

HANDLEIDING

Hoe maak je een koppeling met ChannelEngine?

Inhoud

INTRODUCTIE	3
AANDACHTSPUNTEN	3
EXPORT UIT XL-ENZ	5
ITEM DATA	5
STOCK DATA	9
AFBEELDING DATA	9
UPLOADEN	15
KOPPELEN EN MAPPEN IN CHANNELENGINE	18
OVERIGE ONDERWERPEN	19
ORDERS	19
VERZENDING	19

Introductie

Met deze stappen handleiding is het mogelijk om zelf een handmatige koppeling op te zetten tussen XL-ENZ en ChannelEngine om zodoende verkoopkanalen te voeden met je producten in XL-ENZ.

Deze handleiding is opgebouwd uit vier hoofdstukken:

- Export uit XL-ENZ
- Uploaden van data
- Koppelen en mappen in ChannelEngine
- Overige onderwerpen

Voor je hiermee aan de slag gaat, let even op de volgende aandachtspunten:

- Artikelen moeten voorzien zijn van een Barcode. De EAN13 barcode is de primaire sleutel die van belang is voor de feed. We gaan er van uit dat je gebruik maakt van de module EAN-13 Barcode registratie.
- Je moet beschikken over een Google Drive account of een eigen FTP locatie welke ChannelEngine mag benaderen (whitelisted).
- Vragen over de handmatige koppelingen kunnen natuurlijk aan ons gesteld worden via supportxl@reflecta.nl. Houd er wel rekening mee dat consultancy tijd berekend zal worden.
- Heb je deze handleiding gedownload om je orders vanuit ChannelEngine te kunnen verwerken naar XL-ENZ, dan kan dat alleen met de module. Informeer bij je accountmanager voor meer informatie.
- Volg zorgvuldig de stappen in deze handleiding. Basiskennis van Microsoft Excel, CSV-bestanden, XL-ENZ Rapport Generator en ChannelEngine wordt verondersteld.

Deze handleiding gaat in op één mogelijkheid hoe je succesvol informatie over je producten vanuit XL-ENZ in ChannelEngine kunt krijgen. Er zijn tal van andere mogelijkheden die ook mogelijk zijn.

Reflecta heeft modules beschikbaar om de feeds automatisch uit te voeren op bepaalde frequenties en ook om orders en/of track & trace informatie te kunnen verwerken met ChannelEngine.



Vragen/opmerkingen of heb je assistentie nodig?

Neem dan gerust contact op met Reflecta via
supportxl@reflecta.nl

Export uit XL-ENZ

Er zijn in de basis 3 bestanden die van toepassing zijn om ChannelEngine te voorzien van informatie:

- Item Data
 - Stock Data
 - Afbeelding Data
-

Item Data

Je begint met het samenstellen van een master data file uit XL-ENZ. Deze file is de basis en het startpunt van de koppeling.

Stap 1: Open de rapport generator in XL-ENZ

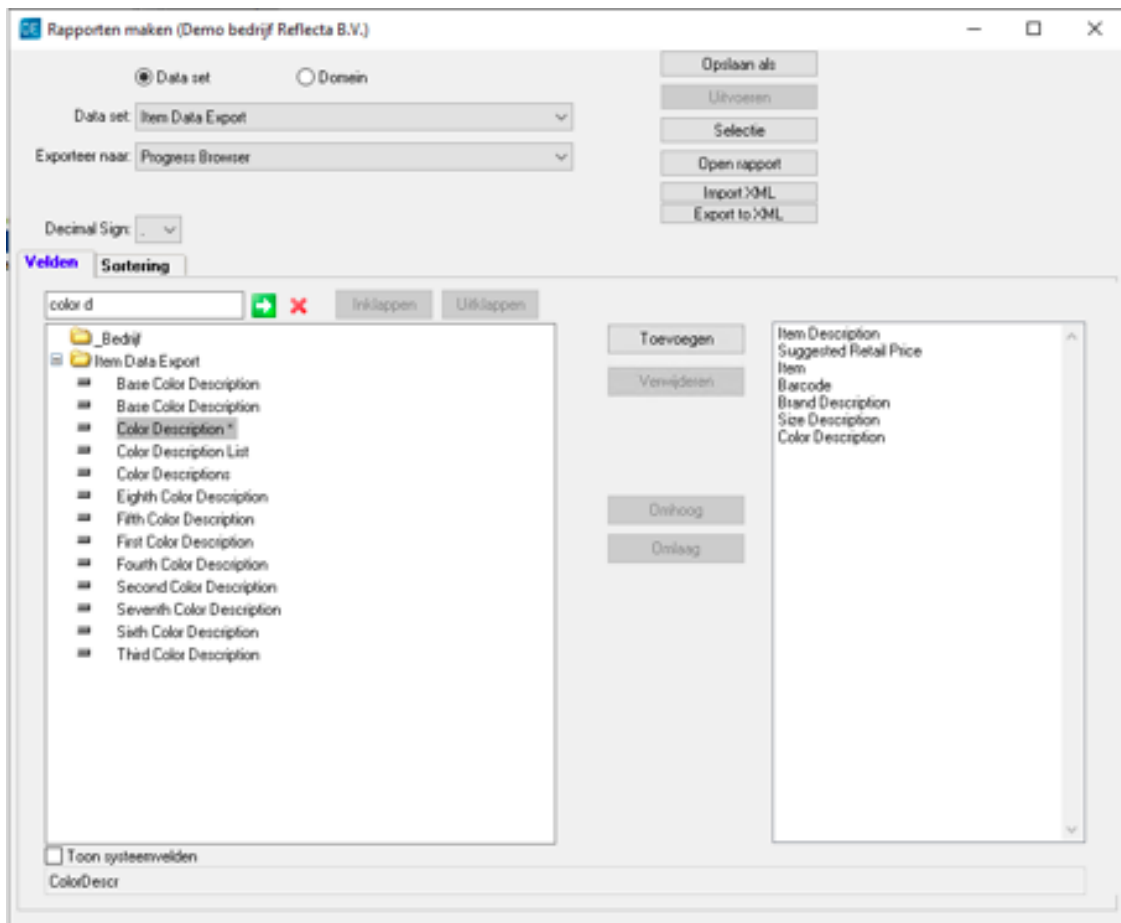
Stap 2: Selecteer dataset ItemDataExport

Stap 3: Selecteer alle velden die je wilt opnemen in deze export die je in ChannelEngine wilt aanbieden. Hoe meer informatie je aanlevert, hoe beter je de schakeling kunt maken naar de diverse marketplaces. Hieronder worden de velden weergegeven die minimaal gevuld moeten worden:

- ItemDescription
- SuggestedRetailPrice
- ItemCode Barcode
- Brand Description
- Size Description
- Color Description

Stap 4: Test je output of alle velden informatie bevatten en dus te gebruiken zijn.

TIP: Kijk vooraf binnen ChannelEngine of kanalen specifieke informatie vraagt, welke je ook uit XL-ENZ kunt halen. Bijvoorbeeld: Het kanaal Google Shopping vraagt naar een veld waarin de gender aangegeven wordt. Als je deze informatie vastlegt in het segment, dan kun je het veld segment daarvoor gebruiken.



FIGUUR 1 VOORBEELD VAN VELDEN ITEM EXPORT

Stap 5: Sla je rapport op met een logische benaming, eventueel inclusief de opgenomen selectie. Geef aan dat je het bestand wilt exporteren naar CSV, geef een bestandslocatie aan waar je het bestand naar toe wilt exporteren en stel in dat het rapport publiek opgeslagen wordt. Klik op ok.

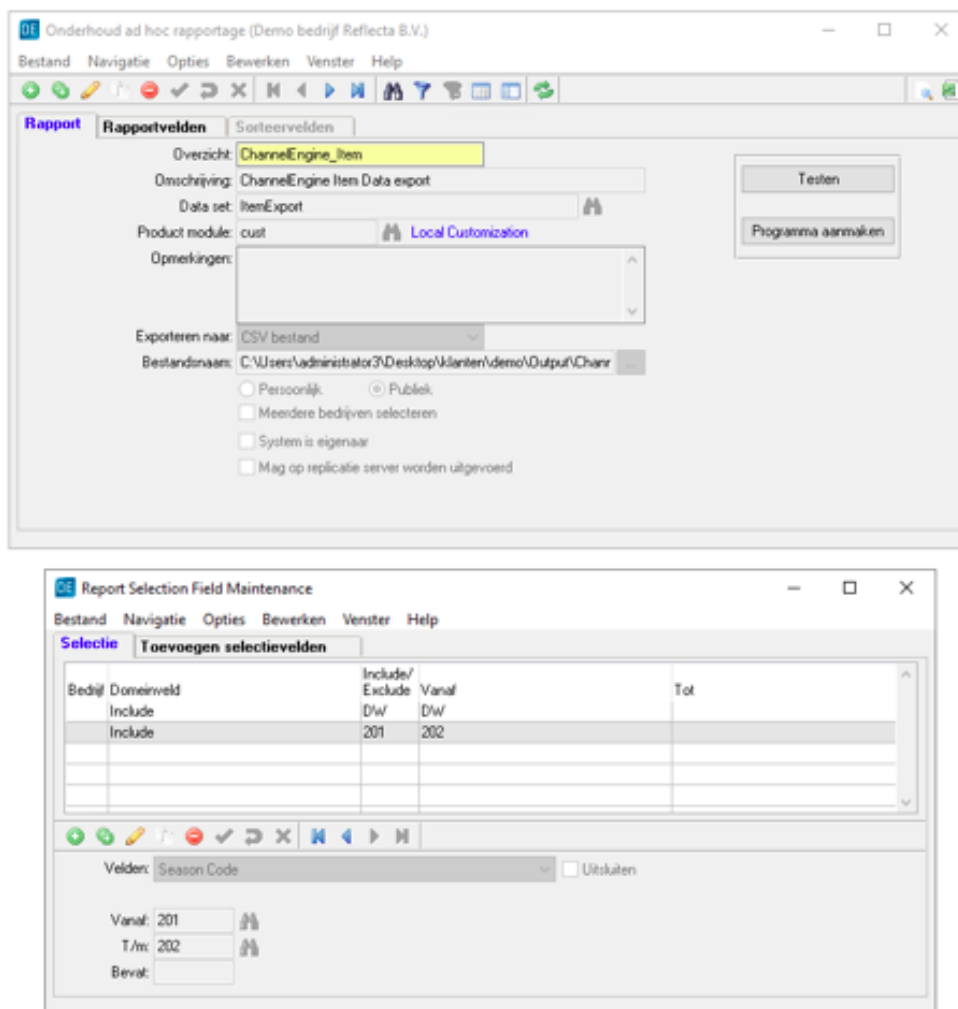
Stap 6: Open het programma Onderhoud Ad Hoc Rapportage.

Stap 7: Selecteer het overzicht wat je zojuist hebt gemaakt.

Stap 8: Controleer de instellingen van het rapport.

Stap 9: Controleer of de standaard selectie goed staat.

Stap 10: Druk op Testen om een handmatige dump naar CSV te maken of Programma aanmaken om van deze CSV dump een programma in het XL-ENZ menu te maken.



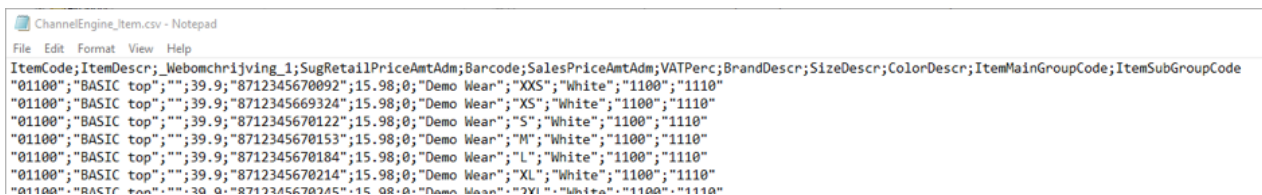
FIGUUR 2 RAPPORT EIGENSCHAPPEN & STANDAARD SELECTIE

Nadat het bestand is geëxporteerd naar CSV, open deze dan in Notepad – het is voor Channel Engine van belang dat het bestand niet is voorzien van Quote-tekens: "...". Echter, omdat String data (bijvoorbeeld tekstvelden) hier altijd van voorzien worden in een CSV, moeten deze er uit gehaald worden:

Stap 11: Open het bestand met Notepad:

- Houd SHIFT ingedrukt en klik rechts met je muis op het bestand
- Kies voor: Openen met...
- Kies Kladblok

Stap 12: Je ziet nu de inhoud van het bestand (zie voorbeeld volgende pagina)



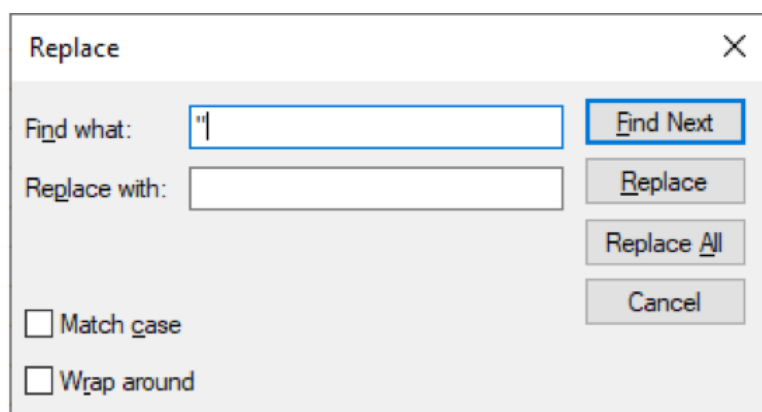
FIGUUR 3 EXPORT UIT XL-ENZ OP BASIS VAN CSV GEOPEND IN NOTEPAD

Stap 13: Kies voor Vervangen (Replace) via CTRL + H (of via Edit – Replace).

Stap 14: Geef bij Vervangen / Replace voor het " teken.

Stap 15: Geef bij Vervang met / Replace by niets. Dit veld moet leeg zijn.

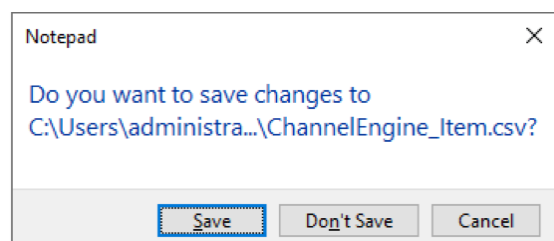
LET OP: Hier mag ook geen spatie staan.



FIGUUR 4 VOORBEELD VAN VERVANG OPDRACHT IN NOTEPAD

Stap 16: Kies Replace All / Vervang Alles. Dit kan even duren afhankelijk van hoeveel regels (1 regel = 1 Product op barcode niveau) er in het bestand zitten.

Stap 17: Zodra stap 16 is afgerond; sluit het scherm af en geef aan dat het document opgeslagen moet worden.



FIGUUR 5 KIES HIER VOOR SAVE

Het Item bestand is nu klaar om geüpload te worden. Uploaden gaat verder in hoofdstuk 2.

De handleiding gaat hierna verder met andere bestanden

Stock Data

Dezelfde stappen als bij het item bestand zijn van toepassing.

Stap 1: Open de rapport generator in XL-ENZ

Stap 2: Selecteer dataset StockWithSizes

Stap 3: Selecteer alle velden:

- Barcode
- AvailableSaleQty

Andere voorraad velden zijn mogelijk, maar niet in deze handleiding opgenomen. ChannelEngine accepteert 1 soort voorraad in de feed. Binnen ChannelEngine kun je instellen hoeveel van deze voorraad beschikbaar gesteld wordt voor de kanalen.

Stap 4: Test je output of alle velden informatie bevatten en dus te gebruiken zijn.

Hierna zijn stappen 5 tot 17 van toepassing van de uitleg bij Item Data.

Afbeelding Data

XL-ENZ slaat van zichzelf geen afbeeldingen op, enkel de verwijzing naar de afbeelding op de lokale omgeving. ChannelEngine kan alleen afbeeldingen gevoed krijgen die online benaderbaar zijn met een URL.

Wanneer het product op een webshop getoond wordt, is van de afbeeldingen een URL beschikbaar en is het van belang dat er een link gemaakt wordt tussen de URL van de afbeelding en de EAN Barcode om dit gevoed te krijgen in ChannelEngine.

Dit kan door de afbeeldingen te voeden via een API aan ChannelEngine, maar is ook in te richten vanuit XL-ENZ.

Voorwaarden:

- Afbeeldingen worden gehost op een publiekelijk benaderbare FTP locatie
- In XL-ENZ zijn afbeeldingen gekoppeld met dezelfde bestandsnaam indeling
- De afbeeldingen worden vanuit 1 map gehost op de FTP

Volg de volgende stappen:

Stap 1: Open de rapport generator in XL-ENZ.

Stap 2: Selecteer dataset Item Data Export.

Stap 3: Selecteer de volgende velden:

- Barcode
- Image File Name

Stap 4: Test je output de velden informatie bevatten.

Stap 5: Sla je rapport op met een logische benaming, eventueel inclusief de opgenomen selectie. Geef aan dat je het bestand wilt exporteren naar CSV, geef een bestandslocatie aan waar je het bestand naar toe wilt exporteren en stel in dat het rapport publiek opgeslagen wordt. Klik op ok.

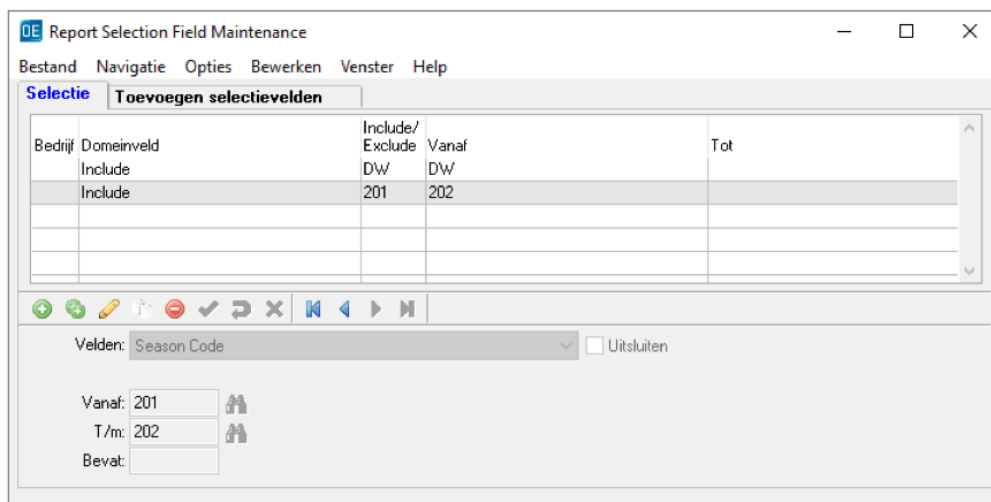
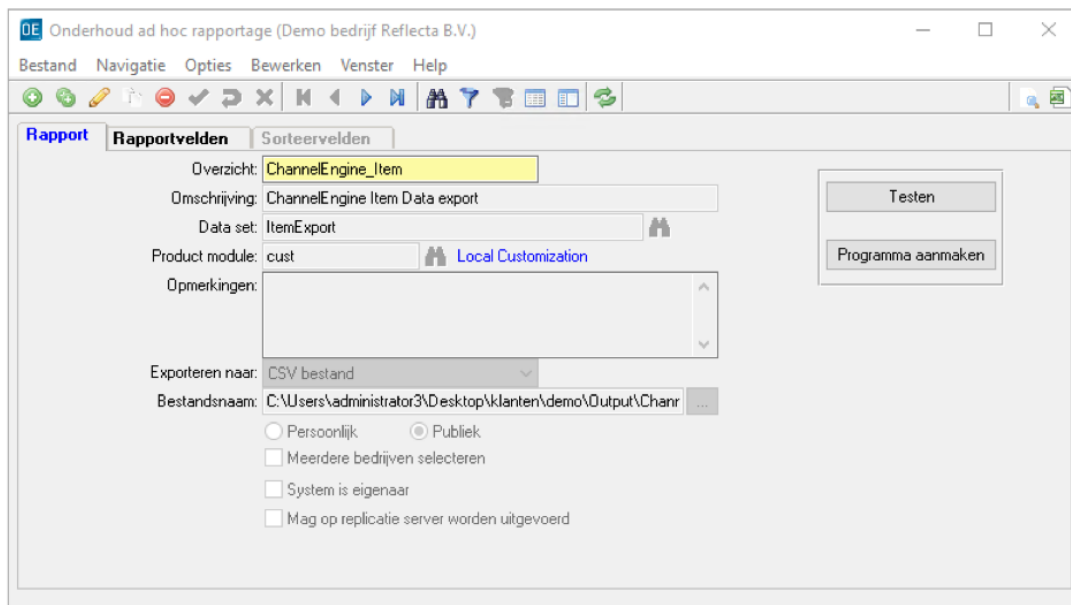
Stap 6: Open het programma Onderhoud Ad Hoc Rapportage.

Stap 7: Selecteer het overzicht wat je zojuist hebt gemaakt.

Stap 8: Controleer de instellingen van het rapport.

Stap 9: Controleer of de standaard selectie goed staat.

Stap 10: Druk op Testen om een handmatige dump naar CSV te maken of Programma Aanmaken om van deze CSV dump een programma in het XL-ENZ menu te maken.

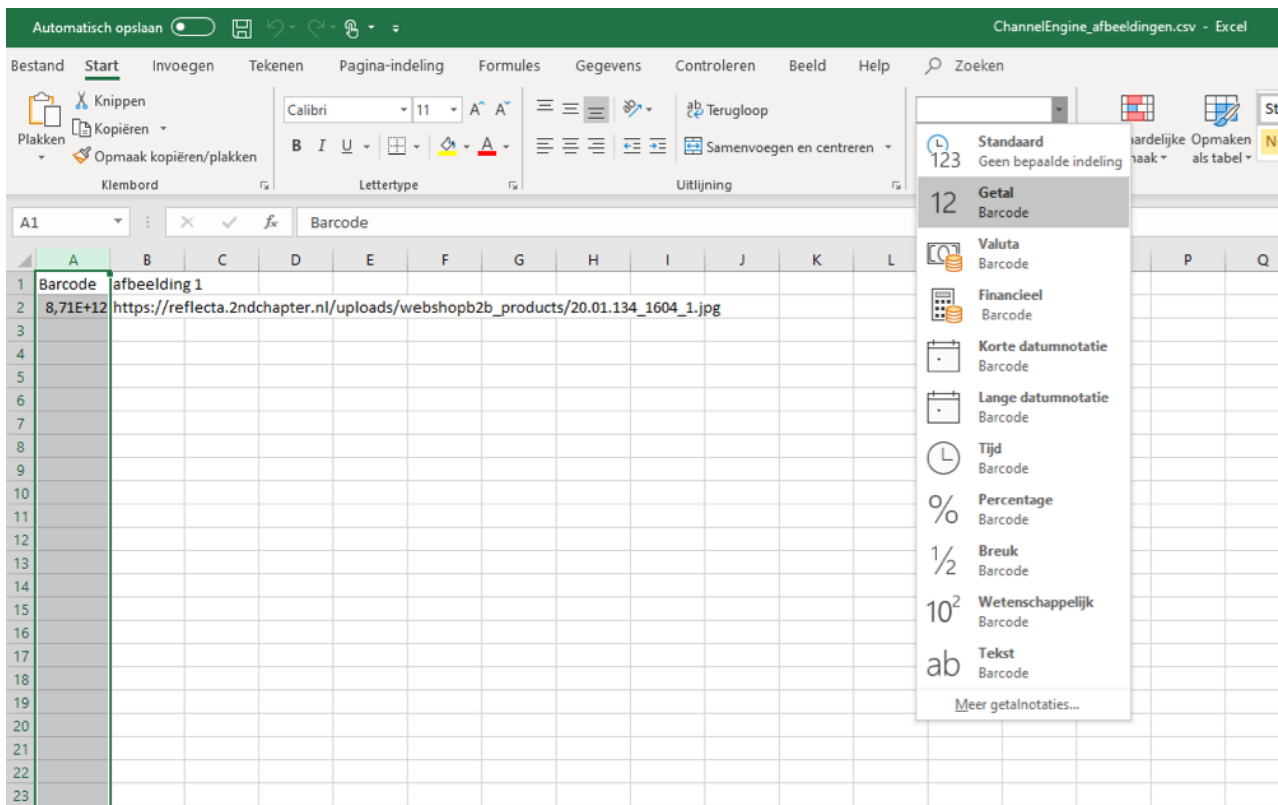


FIGUUR 6 RAPPORT EIGENSCHAPPEN & STANDAARD SELECTIE

Stap 11: Open vervolgens het bestand in Excel.

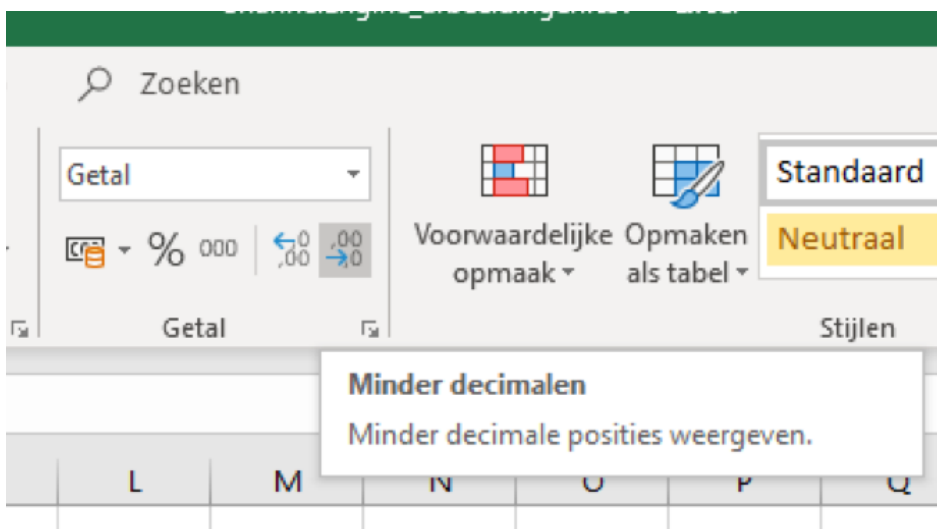
Stap 12: Je zult zien dat de Barcode een vreemde opbouw laat zien, iets als: 8,17E+12

- Selecteer de rij waar de barcode in staat
- Geef aan dat het een "Getal" moet zijn (zie voorbeeld afbeelding op volgende pagina)



FIGUUR 7 VIA DE DROPDOWN KUN JE DE EIGENSCHAPPEN VAN EXCEL CELLEN WIJZIGEN. KIES HIER VOOR "GETAL"

- Haal alle cijfers achter de komma weg:



FIGUUR 8 MINDER DECIMALEN HAALT DE KOMMA UIT HET GETAL

- Het resultaat is dat de barcode netjes getoond wordt.

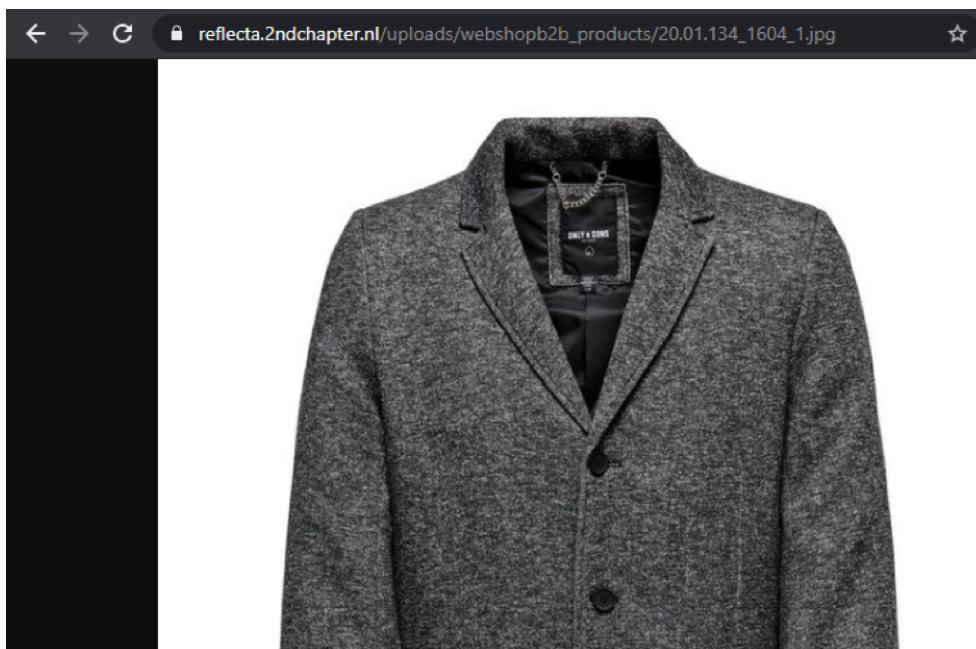
Stap 13: In het veld Image File Name staan alle aan de barcode gekoppelde afbeeldingen (figuur 9).

A	B	C
Barcode	FileName	
8712345669454	20.01.134_1604_1.jpg	

FIGUUR 9 BARCODE EN AFBEELDING BESTANDSNAAM

Stap 14: Zoek in de webshop of online naar de URL van de afbeelding.
Bijvoorbeeld:

https://reflecta.2ndchapter.nl/uploads/webshopb2b_products/20.01.134_1604_1.jpg



FIGUUR 10 URL OF WEBADRES VAN EEN ONLINE AFBEELDING

Stap 15: Kopieer van de totale URL de info van https:// tot en met de laatste / in het adres. Bijvoorbeeld:

- https://reflecta.2ndchapter.nl/uploads/webshopb2b_products/

Stap 16: Plak dit in het Excel naast het veld van de Image file Name. Bijvoorbeeld:

	A	B	C
1	Barcode	Image File Name	
2	8712345669454	20.01.134_1604_1.jpg	https://reflecta.2ndchapter.nl/uploads/webshopb2b_products/

FIGUUR 11 BARCODE, AFBEELDINGNAAM EN URL VAN DE HOOFDMAP

Stap 17: Voeg de twee velden samen om tot de afbeeldings URL te komen. Hiervoor kan de volgende formule gebruikt worden:

TEKST.SAMENVOEGEN(C2;B2)

- LET OP dat de HTTPS informatie VOOR de filename komt

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Barcode	Image File Name										
	8712345669454	20.01.134_1604_1.jpg	https://reflecta.2ndchapter.nl/uploads/webshopb2b_products/	https://reflecta.2ndchapter.nl/uploads/webshopb2b_products/20.01.134_1604_1.jpg								

FIGUUR 12 BARCODE, AFBEELDINGNAAM, URL VAN DE HOOFDMAP EN AFBEELDINGSURL

Stap 18: Selecteer vervolgens de hele kolom waar de totale URL in staat en kopieer deze velden.

Stap 19: Plak dit in de cel daarnaast middels de optie: Plakken Speciaal en kies Waarden.

Stap 20: Geef in de bovenste cel de titel van dit veld, bijvoorbeeld Image URL.

Stap 21: Verwijder nu kolommen B, C en D zodat alleen overblijft: Barcode en Image URL.

Stap 22: Het resultaat is:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Barcode	Image URL							
2	8712345669454	https://reflecta.2ndchapter.nl/uploads/webshopb2b_products/20.01.134_1604_1.jpg							

FIGUUR 13 BARCODE EN AFBEELDING URL

Stap 14: Sla vervolgens het bestand op (niet opslaan als). Hiermee wordt het CSV netjes overschreven.

Het afbeeldingen bestand is nu klaar om geüpload te worden.

Uploaden

ChannelEngine verwacht dat de bestanden online gepubliceerd zijn en dat zij deze kunnen benaderen. Dit kan op twee manieren:

- Upload de CSV bestanden naar een FTP locatie, bijvoorbeeld de FTP van de website.
- Heb je geen FTP? Upload de bestanden naar een gratis Google Drive.

Als je het bestand upload naar een FTP locatie, zorg er dan voor dat het IP-adres van ChannelEngine is opgenomen in de whitelist van de FTP omgeving. ChannelEngine heeft daar een uitleg over in de handleidingen. Vraag de hosting partij dit toe te voegen.

Het geüploade CSV bestand is nu een online URL geworden, welke je bij product feed in ChannelEngine kunt gebruiken.

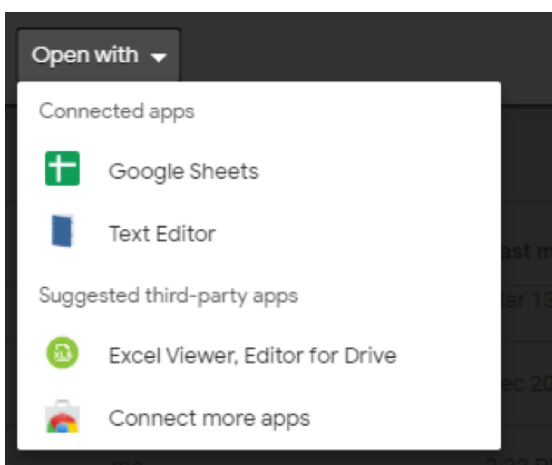
Heb je geen FTP? Geen nood! ChannelEngine biedt de mogelijkheid om bestanden ook gevoed te krijgen via de publicatie methodiek van Google Drive. Volg daartoe de volgende stappen:

Stap 1: Log in op je google drive.

Stap 2: Verplaats het CSV bestand naar Google Drive.

Stap 3: Open het bestand IN Google drive.

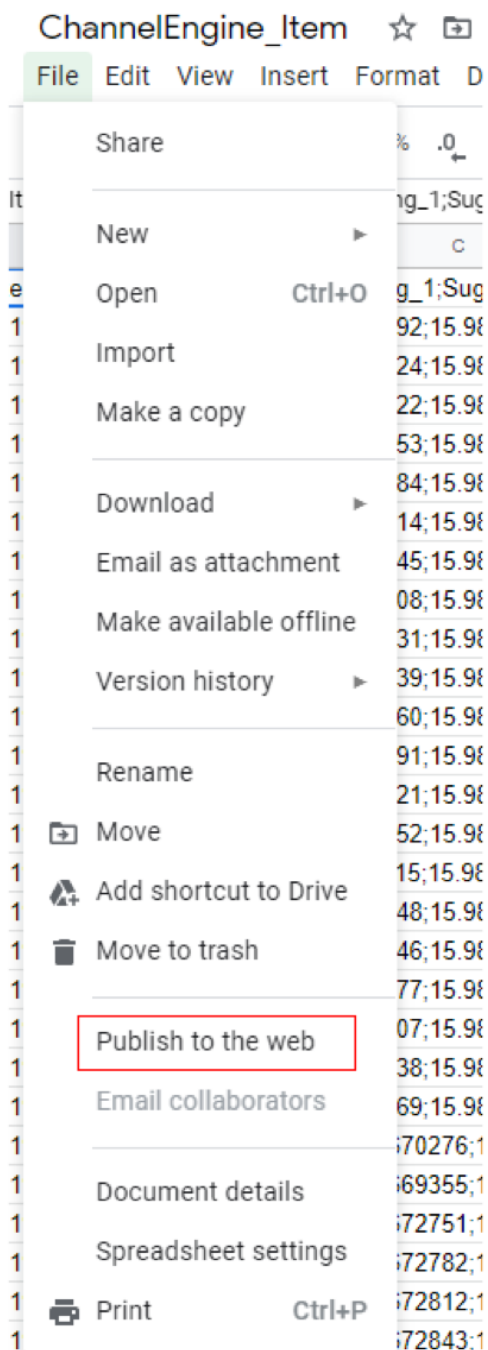
Stap 4: Kies bovenin het venster dat verschijnt voor: openen in Google Sheets.



Stap 5: De data wordt nu omgezet naar een Google Sheet.

Stap 6: Klik op File.

Stap 7: Kies voor Publish to the Web.



Stap 8: Kies in de linker drop down het tabblad dat nu actief is.

Stap 9: Kies in de rechter drop down voor CSV.

Publish to the web ✕

This document is not published to the web.

Make your content visible to anyone by publishing it to the web. You can link to or embed your document. [Learn more](#)

Link **Embed**

ChannelEngine_It... ▾ Comma-separated values (.csv) ▾

Publish

▶ Published content & settings

Stap 8: Klik op Publish.

Stap 9: Bevestig de melding Are you sure... met OK.

Stap 10: Er verschijnt vervolgens een balk in het venster met daarin een link.

Voorbeeldlink: https://docs.google.com/spreadsheets/d/e/2PACX-1vTownbykyKGvuBEDDIX0yyPTra7UBLQYaJb47WkScLEqTxPX2rcxw5crHCKV_LGi9LyneEn3dxua7wD4/pub?gid=1888603158&single=true&output=csv

De link die nu verkregen is, is de link die bij Product Feed ingevuld kan worden binnen ChannelEngine.

Koppelen en Mappen in ChannelEngine

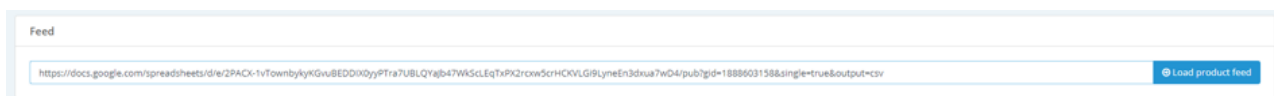
Onderstaande stappen vinden plaats in het account van ChannelEngine.

Stap 1: Ga naar Products.

Stap 2: Kies voor Product Feeds.

Stap 3: Voeg een nieuwe toe.

Stap 4: Vul de link in van de feed, afkomstig van de FTP of Google Drive:



Stap 5: Klik op Load Product Feed.

Stap 6: Kies als Delimiter de Semicolon ; (puntkomma).

Stap 7: Klik op Continue.

Stap 8: Geef een naam aan deze feed om goed aan te geven om welke informatie het gaat. Bijvoorbeeld: XL-ENZ Item Data of XL-ENZ Stock Data.

Stap 9: Geef aan of het om een additional feed gaat of niet. ChannelEngine geeft hier in haar handleiding uitgebreid uitleg over wat het verschil is. Voor nu is het zo dat XL-ENZ Item Data gebruik kan worden als master feed. De stock en afbeeldingen feed is een additionele feed.

Stap 10: Map vervolgens de velden uit de feed aan de velden van Channel Engine. Dit wordt per feed gedaan, dus afbeeldingen of Stock zijn niet beschikbaar in de Item Data.

De Customer Succes Manager van ChannelEngine zal je ondersteunen in deze inrichting en mapping. Kijk goed naar de opzet van je artikelstructuur hoe je de Child / Parent / Grandparent structuur kunt opbouwen in ChannelEngine. Hierin hebben wij in de testcase gebruikt:

- Child in Channel Engine = EAN in XL-ENZ
- Parent in Channel Engine = ItemCode in XL-ENZ
- Grandparent in Channel Engine = ItemSubGroup in XL-ENZ

Channel Engine is nu handmatig gevoed met data uit XL-ENZ.

Overige onderwerpen

Je kunt ChannelEngine met veel meer informatie voeden dan alleen de informatie uit XL-ENZ. De import module ondersteund diverse externe bronnen en functionaliteiten.

Ook is het mogelijk om de “Eigen Velden” in XL-ENZ te koppelen aan eigen velden in ChannelEngine. Hiermee wordt het mogelijk aanvullende informatie vast te leggen.

Orders

Vanuit ChannelEngine kun je handmatig de orders exporteren naar CSV. Deze zijn vervolgens over te nemen in XL-ENZ middels verkooporder invoer of via de module Importeren Verkooporders via CSV.

Wil je dat de orders automatisch in XL-ENZ ingelezen wordt? Informeer dan naar de module Koppeling Channel Engine bij je accountmanager of stuur een email naar sales@reflecta.nl.

Verzending

Marketplaces en daarmee ChannelEngine vereist dat de zendingen verwerkt worden met Track & Trace code. Deze is handmatig in te vullen in ChannelEngine.

Ook deze zijn met de module Koppeling ChannelEngine automatisch te verwerken vanuit XL-ENZ naar ChannelEngine. Informeer bij je accountmanager naar de mogelijkheden of stuur een email naar sales@reflecta.nl.